

## 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesine uygun olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile veri sorumlusu olan **Barem Pazar Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi** tarafından hazırlanmıştır.

Değerli Ankete Katılan Kişi,

### **Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız, Hukuksal Sebeplerimiz ve Toplama Yöntemlerimiz:**

- **Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi** için Kimlik Bilgileri kategorisinde; Ad Soyad, Yaş, Cinsiyet verileriniz, İletişim Bilgileri Kategorisinde; Adres veya İl veya İlçe, E-posta, Telefon No bilgileriniz, İşlem Güvenliği Bilgileri kategorisinde; veri silme işlemi esnasında Log Kaydı, Dosya Yolu bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileri kategorisinde; Ürün veya Hizmet Kullanım Bilgileri, Anket Numarası, Tarih ve Saati, Açık Rıza Bilgisi, Ses Kaydı Onay veya Red, Ses Kaydı Geçerlilik Bilgisi, Tarih, Gün, "Telekomünikasyon hizmeti için; Ürün veya Hizmet Aldığı Firma, Sipariş Tarihi ve Tipi, İptal Kanalı" Bilgileriniz, Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri kategorisinde; Ses Kaydınız, Pazarlama Bilgileri kategorisinde; Ürün veya Hizmet Kullanım Bilgileri, Anket Randevu Bilgisi, Anket Red Sebebi, Görüş, Talep, Beğeni, Şikâyet, Öneri Bilgileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanun' u madde; **5.2.ç** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. **5.2.f** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak işlenmektedir. Kişisel verilerinizi; telefon ile katıldığınız anket ve dijital olarak kayıtların yedeklenmesi işlemlerinden dijital olarak toplamaktayız.
- **Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi** için Kimlik Bilgileri kategorisinde; Ad Soyad, Yaş, Cinsiyet Bilgileriniz, İletişim Bilgileri kategorisinde; Adres veya İl veya İlçe, E-posta, Telefon No Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileri kategorisinde; Ürün veya Hizmet Kullanım Bilgileri, Anket Numarası, Tarih ve Saati, Açık Rıza Bilgisi, Ses Kaydı Onay veya Red, Ses Kaydı Geçerlilik Bilgisi, Tarih, Gün, "Telekomünikasyon hizmeti için; Ürün veya Hizmet Aldığı Firma, Sipariş Tarihi ve Tipi, İptal Kanalı" Bilgileriniz, Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri kategorisinde; Ses Kaydınız, Pazarlama Bilgileri kategorisinde; Anket Randevu Bilgisi, Anket Red Sebebi, Görüş, Talep, Beğeni, Şikâyet, Öneri Bilgileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanun' u madde; **5.1** Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez." hukuki sebebi ile sınırlı olarak ve açık rıza alarak işlenmektedir. Kişisel verilerinizi; telefon ile katıldığınız anketin doğruluk ve geçerliliği denetimi sırasında dijital olarak toplamaktayız.
- **Pazar Araştırma Süreçlerinin Yürütülmesi** için Kimlik Bilgileri kategorisinde; Ad Soyad, Yaş, Cinsiyet Bilgileriniz, İletişim Bilgileri kategorisinde Adres veya İl veya İlçe, E-posta, Telefon No, Müşteri İşlem Bilgileri kategorisinde; Ürün veya Hizmet Kullanım Bilgileri, Anket Numarası, Tarih ve Saati, Açık Rıza Bilgisi, Ses Kaydı Geçerlilik Bilgisi, Açık Rıza Bilgisi, "Telekomünikasyon hizmeti için; Ürün veya Hizmet Aldığı Firma, Sipariş Tarihi ve Tipi, İptal Kanalı" Bilgileriniz, Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri kategorisinde; Ses Kaydınız, Pazarlama Bilgileri kategorisinde, Anket Randevu Bilgisi, Anket Red Sebebi, Görüş, Talep, Beğeni, Şikâyet, Öneri, Ürün veya Hizmet Kullanım Bilgileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanun' u madde; **5.2.c** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. **5.2.f** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebepleri ile sınırlı olarak ve açık rıza alarak işlemekteyiz. Kişisel verilerinizi telefon ile katıldığınız anket sırasında dijital olarak toplamaktayız.
- **Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini** için Kimlik Bilgileri kategorisinde; Ad Soyad, Müşteri İşlem Bilgileri kategorisinde; Açık Rıza Bilgisi, Tarih, Gün, Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri kategorisinde; Ses Kaydınız, Kişisel Verilerin Korunması Kanun' u madde; **5.2.ç** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması." hukuki sebebi ile sınırlı olarak işlemekteyiz. Kişisel verilerinizi kişisel verileri koruma kanunu sebebiyle hazırlanan dokümanlar aracılığıyla dijital olarak toplamaktayız.

Yukarıda amaç ve hukuki sebepleriyle ayrıntılı olarak verilen kişisel verilerinizi veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktayız.

### **Kişisel Verilerinizi Kimlerle Ne Amaçla Paylaşıyoruz:**

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için Anlaşmalı Bilgi Teknolojileri Danışmanlığı Firması ve yurt dışı Veri Silme Yazılımı Firması ile,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi için izniniz olması durumunda sadece sizin onayınız ile paylaşmaktayız.

Veri sahibi olarak 6698 nolu Kişisel Verileri Koruma Kanununun 11. maddesinde belirtilmiş haklara sahipsiniz.

Haklarınızı kullanmak ve talepleriniz için aşağıdaki Talep ve Başvuru başlığı altında belirtilmiş olan iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

### **Talep ve Başvurularınız için:**

[https://www.barem.com.tr/kvkk/KVKK\\_Bilgi\\_Talep\\_Formu](https://www.barem.com.tr/kvkk/KVKK_Bilgi_Talep_Formu) sayfasında yer alan formu doldurarak, **barem@hs01.kep.tr** veya **kvkk@barem.com.tr** e-posta adresine e-posta göndererek, **+90 212 320 22 00** no.lu telefonu arayarak, **Levent Mahallesi, Tekirler Sokak No:3 Beşiktaş-İstanbul** adresine posta ile dilekçe göndererek veya elden teslim ederek iletebilirsiniz.

Talebiniz bize ulaştıktan sonra en geç 30 gün içerisinde sizlere burada belirtilen kanallardan geri dönüş yapılarak bilgilendirme yapılacaktır. Bu işlemler için bir ücret ödemeniz gerekmemektedir. Aşağıdaki durumlarda ücret talep etme hakkımız saklıdır.

1. Dilekçenize vereceğimiz cevabın yazılı olmasını talep ederseniz on sayfaya kadar ücret ödemeniz gerekmemektedir. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir.
2. Başvuruya cevabın CD, DVD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.
3. Uluslararası Kargo ise teslimat istemeniz durumunda kargo masrafını karşılamamız gerekmektedir.

### **Değişiklik ve Güncellemeler:**

Yasal mevzuat ve/veya **Barem Pazar Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi**' nin Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikasında bir değişiklik olursa bu Aydınlatma Metninde gerekli değişiklikler yapılacaktır.

Yürürlüğe girdiği tarih: 01.01.2022